



โทมแลนด์ เบอร์มา บอร์เจอร์ คอนซอร์เตียม  
การวางแผนกลยุทธ์ 2005 - 2010  
(ฉบับแก้ไขเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2007)

ไทยแลนด์ เบอร์มา บอร์เดอร์ คอนซอร์เตียม  
การวางแผนกลยุทธ์

2005 – 2010

(ฉบับแก้ไขเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2007)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมพื้นฐาน	4
เป้าหมาย ความมุ่งหมาย วัตถุประสงค์	5
สรุปกลยุทธ์หลัก	6
<i>ภาคผนวก</i>	
1. คำอธิบายศัพท์ ทีบีบีซี	12
2. สรุปกระบวนการวางแผนกลยุทธ์	13
3. ข้อบังคับของ ทีบีบีซี (2548)	14



## คำนำ

ไทยแลนด์ เบอร์มา บอร์ดอร์ คอนซอร์เตียม (ทีบีบีซี) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2527 โดยกลุ่มองค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรศาสนา เพื่อช่วยเหลือคนพลัดถิ่นที่หนีภัยจากการสู้รบในประเทศพม่า ตลอด 21 ปีที่ผ่านมา ทีบีบีซี ได้เพิ่มความช่วยเหลือเพื่อรองรับความต้องการ และสถานการณ์ของผู้หนีภัยจากการสู้รบชาวพม่า ซึ่งเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

แผนกลยุทธ์หรือวิสัยทัศน์ และพันธกิจของทีบีบีซี และกล่าวถึงโครงสร้างกลยุทธ์พื้นฐานขององค์กรระหว่างปี พ.ศ. 2548-2553 แผนกลยุทธ์นี้เป็นเครื่องมือบริหาร และเอกสารอ้างอิง ซึ่งอธิบายทิศทางระยะยาว และค่านิยมของทีบีบีซี และประกอบด้วยปรัชญาที่ใช้กำกับทุกกิจการขององค์กร นอกจากนี้ ยังช่วยให้องค์กรจัดสรรทรัพยากร จัดลำดับความสำคัญของงานที่ปฏิบัติเป็นกิจวัตร และการตัดสินใจ แผนกลยุทธ์นี้จะ เป็นเครื่องมือปฐมนิเทศสำหรับพนักงาน และกรรมการใหม่ด้วย

แผนกลยุทธ์นี้ตอบสนองความเข้าใจที่ชัดเจนที่สุดขององค์กรต่อสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก องค์กรได้ประเมินแนวโน้มภายนอกและความท้าทายภายในอย่างระมัดระวัง จุดมุ่งหมายของกลยุทธ์ คือ เสริมสร้างจุดแข็งของทีบีบีซี (ชื่อเสียงที่ดี และความสัมพันธ์ในการทำงานกับชุมชน และพันธมิตรต่างๆ บทบาทในการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลครบถ้วน ยืดหยุ่น กระบวนการที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน ความเต็มใจ จะเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง) ใช้ประโยชน์จากโอกาสต่างๆ (การสนับสนุนจากรัฐบาล การร่วมมือ สัมพันธภาพ และการสร้างเครือข่าย) และแก้ไขจุดอ่อน (การไม่สามารถปฏิบัติงานในประเทศพม่าได้ในปัจจุบัน และอนาคตที่ไม่แน่นอน)

ความเปลี่ยนแปลงบางอย่างเป็นสิ่งที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ และอาจเกิดขึ้น และกระทบต่องานของทีบีบีซี ความเคลื่อนไหวเหล่านี้รวมถึงการที่ผู้บริจาคปรับเปลี่ยนลำดับความสำคัญ ความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และ/หรือ เศรษฐกิจ (ของประเทศพม่า ไทย และนานาชาติ) ความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในนโยบายของรัฐบาลไทย เกี่ยวกับผู้ลี้ภัย การขอลี้ภัย การสร้างรายได้ และการเข้าถึงโอกาสภายนอก ความเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงหยุดยิง ผู้ลี้ภัยรายใหม่ที่ทะลักเข้าประเทศ ความผันแปรของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การเพิ่ม/ลดของราคาสินค้าที่ ทีบีบีซีจัดซื้อ นอกจากนี้ ยังมีความไม่แน่นอนที่ไม่หมดไปโดยง่ายเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการส่งตัวกลับประเทศ การไปตั้งถิ่นฐานในประเทศที่สาม และการย้ายที่อยู่ ทีบีบีซีมีผลงานที่พิสูจน์ได้ตลอดหลายปีที่ผ่านมา และองค์กรจะปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ แผนงานนี้มีมียืดหยุ่น ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญเพื่อความอยู่รอด และจะถูกย้ำเตือนในกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจประจำปีของพนักงาน ขณะที่ทีบีบีซี ยังเดินทางพัฒนาตนเองต่อไปเพื่อตอบสนองต่อโอกาสในอนาคต เพื่อให้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์นี้ ได้อย่างสอดคล้อง และมีประสิทธิภาพ จึงจะแปลงแผนนี้ให้เป็นข้อมูลเฉพาะทั้งในรูปของแผนงาน และงบประมาณประจำปี โดยมีดัชนีที่ใช้วัดความคืบหน้า และความสำเร็จ

ทีบีบีซี ยังคงให้คำมั่นสัญญาแบบปลายเปิด และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อมนุษยธรรมอย่างดีที่สุด ให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการพื้นฐานของผู้ลี้ภัยจากประเทศพม่าในประเทศไทย ไม่ว่าจะมีความมากมายเพียงไรก็ตาม



## รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนกลยุทธ์นี้นำเสนอสิ่งที่ที่บีบีซีมุ่งเน้น และปรัชญาขององค์กร เป้าหมายโดยรวมคือการช่วยให้ผู้หนีภัยจากการสู้รบจากประเทศพม่า สามารถดำรงชีวิตด้วยการพึ่งพาตนเองได้ในสังคมที่สงบสุข ที่ซึ่งเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างสมบูรณ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ ที่บีบีซี จะฉันทกกำลัง และขยายงานบรรเทาทุกข์ขององค์กร มุ่งเน้นที่การพัฒนาให้มากขึ้น โดยใช้วิธีการที่เคารพในสิทธิต่างๆ องค์กรจะใช้แนวทางใหม่ๆ ที่เหมาะสม ซึ่งไม่เพียงแก้ปัญหาความต้องการระยะสั้น แต่จะใช้กลยุทธ์ที่เสริมสร้างสมรรถภาพ และจัดการกับสาเหตุของปัญหาในระยะยาว ที่บีบีซี พร้อมจะปฏิบัติงานเพื่อมนุษยธรรมตามวิธีการและเป้าหมายในระดับสากลที่ดีที่สุด ดังนั้น จึงพยายามปรับปรุงวิธีการ และคุณภาพของผลงานขององค์กร

สิ่งที่ที่บีบีซี ให้ความสำคัญเป็นพิเศษจะเชื่อมโยงกัน และเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับทุกกิจการที่ที่บีบีซี กระทำ ในการทบทวนโครงการในปี 2007 ได้รวมการสร้างเสริมสมรรถภาพเข้าไว้ในโครงการ และให้ความสำคัญในด้านการศึกษาเลี้ยงชีพ มากขึ้น โดยกำหนดให้เป็นจุดสำคัญของกลยุทธ์หลัก

องค์กรมีโครงการต่อเนื่องที่เน้นการ**สนับสนุนสิทธิการได้อยู่อาศัยตามมาตรฐานที่พอเพียง**ของผู้ลี้ภัยในประเทศไทย และผู้หนีภัยชาวพม่าอื่นๆ ความต้องการเบื้องต้นเหล่านี้ คือ อาหาร ความมั่นคงปลอดภัย โภชนาการ ที่พักพิง และเครื่องอุปโภคต่างๆ

**การศึกษาเลี้ยงชีพ** จะเน้นที่การลดการพึ่งพาความช่วยเหลือ โดยสนับสนุนการศึกษาเลี้ยงชีพอย่างยั่งยืน โดยอาศัยกิจกรรมเกษตรชุมชน และกิจกรรมสร้างรายได้

**การทำงานผ่านทางพันธมิตร** กระจายอำนาจให้ชุมชน และ ช่วยสร้างความสัมพันธ์ ความเข้าใจ และความไว้วางใจ สิ่งมีค่าที่สำคัญเหล่านี้จะเพิ่มขึ้นด้วยความร่วมมือ และจะเกิดขึ้นได้โดยอาศัยการมีส่วนร่วมในกระบวนการ และกิจกรรมต่าง ๆ

**การสร้างสมรรถภาพ** ให้แก่ผู้หนีภัยชาวพม่า โดยสนับสนุนการพัฒนาองค์กรชุมชนด้วยการเพิ่มทักษะทางอาชีพ การบริหารจัดการชุมชน และทักษะในการเป็นผู้นำ และส่งเสริมการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืนแก่ผู้ลี้ภัย โดยให้ออกาสสร้างรายได้

**การเสริมประสิทธิภาพในการสนับสนุนบรรณคดี** ร่วมกับและเพื่อประชาชนชาวพม่า โดยพยายามเพิ่มความเข้าใจลักษณะ และสาเหตุแท้จริงของความขัดแย้งในประเทศพม่าและการพลัดถิ่น ความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนชาวพม่า คือสิ่งสำคัญ รวมทั้งการปกป้องคุ้มครอง ที่บีบีซี จะบรรณคดีต่อไปร่วมกับองค์กรระดับชาติและสากล เพื่อส่งเสริมความเคารพในสิทธิมนุษยชน

**การพัฒนาทรัพยากรขององค์กร** จะช่วยให้ที่บีบีซี รักษาระดับ และเพิ่มความมานะพยายาม องค์กรจะเติบโต และเพิ่มประสิทธิผลได้ด้วยการพัฒนาวิชาชีพของพนักงาน การศึกษาค้นคว้า การปรับปรุงการสื่อสาร และกลยุทธ์ที่ครอบคลุมทุกด้านในการระดมเงินทุนเพื่อเสถียรภาพในระยะยาว

การศึกษาในระบบ และความช่วยเหลือด้านสุขภาพยังคงเป็นประเด็นที่อยู่นอกเหนืออำนาจที่ที่บีบีซี ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน แม้ศูนย์อพยพสำหรับผู้ลี้ภัยตามชายแดนประเทศไทย-พม่า ยังเป็นพื้นที่หลักที่ที่บีบีซี ดำเนินกิจกรรม แต่องค์กรจะเพิ่มความพยายามเพื่อทำงานกับผู้หนีภัยนอกศูนย์อพยพและภายในประเทศพม่า

# ไทยแลนด์ เบอร์มา บอร์ดอร์ คอนซอร์เตียม (ทีบีบีซี)

## พันธกิจ

ไทยแลนด์ เบอร์มา บอร์ดอร์ คอนซอร์เตียม เป็นองค์กรเอกชนเพื่อการพัฒนา ที่ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์เพื่อมนุษยธรรมโดยไม่หวังผลกำไร เป็นพันธมิตรกับองค์กรพัฒนาเอกชนต่างๆ ทำงานร่วมกับผู้หนีภัยจากการสู้รบจากประเทศพม่า เพื่อตอบสนองความต้องการด้านมนุษยธรรม ส่งเสริมการพึ่งพาตนเอง และการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม และยั่งยืน เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ได้รับการเคารพในศักดิ์ศรี ความยุติธรรม และสันติภาพ

## วิสัยทัศน์

ทีบีบีซี ต้องการเห็นสันติภาพ และความยุติธรรมในประเทศพม่า ที่ซึ่งประชาชนดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี และปลอดภัยจากการเบียดเบียนบีฑา หรืออันตราย รวมทั้งมีความเคารพในความหลากหลาย และที่ซึ่งประชาชนร่วมมือกันพัฒนาชุมชน และประเทศของตน

## ค่านิยมพื้นฐาน

การเป็นพันธมิตร

การให้อำนาจ

ความรับผิดชอบ

ความยุติธรรม และความเสมอภาค

ศักดิ์ศรี

## หลักจริยธรรม

ทีบีบีซี ปฏิบัติตามหลักการต่อไปนี้ :

- หลักจริยธรรมสำหรับสภากาชาดสากล และสภาเสี้ยววงเดือนแดง และองค์กรพัฒนาเอกชนต่าง ๆ เพื่อบรรเทาทุกข์ระหว่างภัยพิบัติ (1994)
- หลักการพื้นฐานที่กำหนดโดยคณะกรรมการเฉพาะกิจระหว่างองค์กร เพื่อให้ความคุ้มครองจากการถูกเอาเปรียบ และการละเมิดทางเพศในวิกฤติการณ์ด้านมนุษยธรรม (2002)

และดำเนินงานตามกฎบัตรมนุษยธรรม และมาตรฐานขั้นต่ำในการบรรเทาทุกข์ระหว่างภัยพิบัติ (โครงการ SPHERE)

ทีบีบีซี ร่วมทำงานอย่างใกล้ชิดกับรัฐบาลไทย และปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของกระทรวงมหาดไทย

# ไทยแลนด์ เบอร์มา บอร์ดอร์ คอนซอร์เตียม (ทีบีบีซี)

## เป้าหมาย

การสนับสนุนให้ผู้หนีภัยการสู้รบจากประเทศพม่า สามารถดำรงชีวิตด้วยการพึ่งพาตนเองได้ในสังคมอันสงบสุข ที่ซึ่งมีความเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างสมบูรณ์

## ความมุ่งหมาย

เพื่อปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนผู้หนีภัย ในการเสริมสมรรถภาพ การพึ่งพาตนเอง และความมั่นคงด้านอาหาร และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลเหล่านี้ได้อยู่อาศัยตามมาตรฐานอย่างพอเพียง และมีการเคารพสิทธิมนุษยชน

## วัตถุประสงค์

- ช่วยให้ผู้หนีภัยจากการสู้รบชาวพม่าเข้าถึงอาหาร ที่พักพิง และเครื่องอุปโภคอื่น ๆ ที่เหมาะสมได้อย่างเพียงพอ
- ลดการพึ่งพาความช่วยเหลือ โดยส่งเสริมความคิดริเริ่มในการหาเลี้ยงชีพอย่างยั่งยืน และโอกาสสร้างรายได้
- กระจายอำนาจให้ผู้หนีภัยการสู้รบโดยสนับสนุนการบริหารชุมชน และเพิ่มการมีส่วนร่วม เคารพในความเสมอภาค ความแตกต่างทางเพศ และความหลากหลาย
- รณรงค์ร่วมกับ และเพื่อประชาชนพม่า เพื่อเพิ่มความเข้าใจในลักษณะ และสาเหตุแท้จริงของความขัดแย้ง และการพลัดถิ่น เพื่อส่งเสริมการตอบสนองอย่างเหมาะสม และให้มีความเคารพในสิทธิมนุษยชนของบุคคลเหล่านี้
- พัฒนาศูนย์การขององค์กร เพื่อให้ทีบีบีซี มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการปฏิบัติพันธกิจขององค์กร

[วัตถุประสงค์ข้างต้นนี้กำหนดขึ้นตามวัตถุประสงค์  
ที่ระบุใน ข้อบังคับองค์การของทีบีบีซี - กรรณาดูภาคผนวก]

## สรุปกลยุทธ์หลัก

กลยุทธ์หลักของทีบีพีซี คือสิ่งที่กำหนดแนวทางสำหรับความพยายามขององค์กร และแสดงให้เห็นลำดับความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอันขาดแคลนขององค์กร

### กลยุทธ์หลักของทีบีพีซี

ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2553 กลยุทธ์หลักของทีบีพีซี มีดังนี้ :

- สนับสนุนการได้อยู่อาศัยตามมาตรฐานอย่างพอเพียง
- ส่งเสริมกิจกรรมหาเลี้ยงชีพ
- ทำงานผ่านทางพันธมิตร
- เสริมประสิทธิภาพในการสนับสนุนองค์กร
- พัฒนาศูนย์บริการขององค์กร

## 1. สหับสนุนการได้อยู่อาศัยตามมาตรฐานอย่างเพียงพอ

**เป้าหมาย :** ช่วยให้ผู้นี้ภัยจากการสู้รบชาวพม่าเข้าถึงอาหาร ที่พักพิง และเครื่องอุปโภคอื่น ๆ ที่เหมาะสมได้อย่างเพียงพอ

### **วัตถุประสงค์ :**

1. จัดส่ง และแจกจ่ายอาหาร ให้ที่พักพิง และเครื่องอุปโภคอื่น ๆ ในปริมาณที่เพียงพอ มีคุณภาพ และทันเวลา
2. สนองความต้องการด้านโภชนาการของผู้ลี้ภัยทุกคนในศูนย์อพยพ และยกระดับโภชนาการของผู้ลี้ภัยจากการสู้รบอื่น ๆ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างเสมอภาค และกลไกในการให้ข้อมูลป้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ

### **ความช่วยเหลือสำคัญ :**

- ก. ใช้วิธีปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อบริหารการจัดซื้อ และการแจกจ่ายสิ่งของทุกรายการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ข. ทำการเฝ้าสังเกต และประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการจัดส่ง และแจกจ่ายว่ามีปริมาณ คุณภาพที่ถูกต้อง และตรงเวลา
- ค. พร้อมเสมอที่จะรองรับผู้นี้ภัยรายใหม่ที่ทะลักเข้าประเทศ รวมทั้งกรณีฉุกเฉินอื่น ๆ
- ง. ริเริ่ม ร่วมมือ และตอบสนองต่อการวิจัยโภชนาการ และข้อมูลสุขภาพ
- จ. ยกระดับความรู้ ทักษะ และวิธีปฏิบัติด้านโภชนาการ
- ฉ. ระบุนุ และสนับสนุนความต้องการพิเศษของกลุ่มบุคคลที่ต้องการความคุ้มครอง รวมถึงผู้นี้ภัยรายใหม่
- ช. ขยายเครือข่ายชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย
- ซ. พัฒนากลไกทางเลือกเพื่อป้อนกลับข้อมูล และตอบสนองต่อข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งของที่บีบให้จัดหาให้

## 2. การหาเลี้ยงชีพ

**เป้าหมาย :** เพื่อส่งเสริมการพึ่งพาตนเอง และลดการพึ่งพาความช่วยเหลือ

**วัตถุประสงค์ :**

1. พัฒนาการเลี้ยงชีพ และกิจกรรมเพื่อความมั่นคงด้านอาหาร
2. เสริมประสิทธิภาพแก่แนวทางพัฒนาที่ยั่งยืน และสมรรถภาพขององค์กร
3. เสริมประสิทธิภาพของกลยุทธ์ชุมชนในการขยายความกระตือรือร้นด้านจิตใจ

**ความช่วยเหลือสำคัญ :**

- ก. ขยายโครงการทางเกษตร และการเลี้ยงสัตว์
- ข. สนับสนุนความคิดริเริ่มในการสร้างรายได้ที่ยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกศูนย์อพยพ
- ค. จัดการฝึกอบรมร่วมกัน และพัฒนาปัจจัยเพื่อการเลี้ยงชีพอย่างยั่งยืน การบริหารจัดการทรัพยากร โภชนาการ การเพาะปลูก และแจกจ่ายอาหาร การบริหารจัดการโกดัง และเทคโนโลยีประยุกต์
- ง. ขยาย และเพิ่มความน่าเชื่อถือของโครงการของพันธมิตร ERA  
(โครงการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ในกรณีฉุกเฉิน สำหรับผู้หนีภัยจากการสู้รบนอกศูนย์อพยพ) และกิจกรรมของพันธมิตรเหล่านี้

### 3. ทำงานผ่านทางพันธมิตร

**เป้าหมาย :** ให้อำนาจแก่ผู้หนีภัยจากการสู้รบ โดยอาศัยการเป็นพันธมิตรอันมีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วมในทุกกิจการ และเคารพในความเสมอภาค ความแตกต่างทางเพศ และความหลากหลาย

#### **วัตถุประสงค์ :**

1. ช่วยให้เห็นคุณค่าของตนเอง และการไม่พึ่งพาผู้อื่น
2. สร้างสัมพันธภาพ เพื่อเพิ่มความเข้าใจ ความไว้วางใจ และการเรียนรู้
3. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการทำงานซ้ำซ้อน และการแข่งขันกันเอง
4. ลดผลกระทบด้านลบต่อรัฐบาลไทย และชุมชนไทย จากการที่ผู้หนีภัยจากการสู้รบเข้ามาอยู่ในประเทศ

#### **ความช่วยเหลือสำคัญ :**

- ก. ร่วมมือ และสนับสนุนคณะกรรมการผู้ลี้ภัย คณะกรรมการศูนย์อพยพ และองค์กรฐานชุมชน เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารชุมชน รวมถึงการตัดสินใจ การประเมินสถานะการณ์และความต้องการ การทำให้สำเร็จ ระบบ และวิธีเฝ้าสังเกต และประเมินผล การทำบัญชี การจัดทำบัญชีการเงิน การเขียนรายงาน ภาษา และการแปลภาษา
- ข. ให้สตรี และชนกลุ่มน้อยเป็นตัวแทน และมีส่วนร่วมมากขึ้นในการปฏิบัติงานในโครงการของที่มีบีซี
- ค. ริเริ่ม และ/หรือ สนับสนุนการฝึกอบรม และการศึกษาดำเนินการเป็นผู้นำ การรณรงค์ การพัฒนา การเจรจาต่อรอง และการเสวนา การจัดการความขัดแย้ง การแก้ปัญหา โครงสร้างระบบประชาธิปไตย สิทธิมนุษยชน และความตระหนักในสิทธิของหญิงและชาย
- ง. สนับสนุนความคิดริเริ่มในการสื่อสาร โดยเข้าถึงเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่เหมาะสม การสร้างเครือข่าย และกลไกป้อนกลับข้อมูล
- จ. ให้ความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูล บทเรียนที่เรียนรู้ และโอกาสฝึกอบรม
- ฉ. ให้พันธมิตรท้องถิ่นมีส่วนร่วมมากขึ้นในการฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเดินทางเพื่อหาประสบการณ์ และโครงการแลกเปลี่ยนกับผู้หนีภัยในบริบทต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติเพื่อนมนุษยธรรม
- ช. ขยายความช่วยเหลือตามความเหมาะสมไปสู่ชุมชนต่าง ๆ ในประเทศไทย รวมถึงแรงงานต่างด้าว และผู้ลี้ภัยที่ไม่มีสถานภาพอย่างเป็นทางการ
- ซ. ทำงานร่วมกับรัฐบาลไทย และชุมชนไทย ในการช่วยเหลือชุมชนท้องถิ่นในบริเวณรอบศูนย์อพยพ

#### 4. เสริมประสิทธิภาพในการสนับสนุนรณรงค์

**เป้าหมาย :** รณรงค์ร่วมกับ และเพื่อประชาชนพม่า เพื่อเพิ่มความเข้าใจในลักษณะ และสาเหตุแท้จริงของความขัดแย้ง และการพลัดถิ่น เพื่อส่งเสริมการตอบสนองอย่างเหมาะสม และให้มีความเคารพในสิทธิมนุษยชนของบุคคลเหล่านี้

##### **วัตถุประสงค์ :**

1. พัฒนา และบูรณาการโครงสร้างของการรณรงค์ของทีบีพีซี ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล เพื่อส่งเสริมความคุ้มครองและหนทางในการแก้ไขปัญหาของผู้หนีภัย
2. เป็นทรัพยากรให้ผู้มีส่วนได้เสีย ใช้พัฒนากลยุทธ์ในการสนับสนุนรณรงค์ของตน
3. เสริมช่องทางเพื่อให้ผู้หนีภัยจากการสู้รบ รณรงค์เรียกร้องเพื่อตนเองได้
4. ปรับปรุงความคุ้มครองพลเรือนจากความขัดแย้ง การละเมิด และความรุนแรง

##### **ความช่วยเหลือสำคัญ :**

- ก. ปฏิบัติงานอย่างเข้มข้นร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อหาข้อมูลในการวางแผนกลยุทธ์ในการรณรงค์
- ข. วิจัย และรายงานลักษณะ และสาเหตุเกี่ยวกับความขัดแย้ง และการพลัดถิ่น
- ค. ร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรณรงค์เกี่ยวกับปัญหาเฉพาะ
- ง. แลกเปลี่ยนข้อมูลและเทคโนโลยี กับองค์กรที่มีฐานปฏิบัติงานในประเทศพม่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานพัฒนากลยุทธ์ในการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม และให้ความคุ้มครองแก่ผู้หนีภัยจากการสู้รบภายในประเทศในระยะสั้น และเตรียมการส่งตัวกลับประเทศในที่สุด และการปรับตัวเข้ากับถิ่นที่อยู่เดิมของผู้หนีภัยจากการสู้รบภายในประเทศ และของผู้ลี้ภัย
- จ. พัฒนาศูนย์แหล่งข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเข้าถึงได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรณรงค์อย่างเหมาะสมกับผลประโยชน์ จุดแข็ง และสมรรถภาพของแต่ละองค์กร
- ฉ. อำนวยความสะดวกให้ผู้หนีภัยจากการสู้รบมีส่วนร่วมในการริเริ่มรณรงค์
- ช. ส่งเสริมการเดินทางไปยังชายแดนไทย-พม่า เพื่อหาประสบการณ์
- ซ. ส่งเสริม และแบ่งปันความรับผิดชอบในการให้ความคุ้มครองร่วมกับสหประชาชาติ องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาสังคม และชุมชนผู้หนีภัย

## 5. พัฒนาการพยากรณ์ขององค์กร

**เป้าหมาย :** พัฒนาการพยากรณ์ขององค์กร เพื่อให้ทีบีบีซี มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการปฏิบัติพันธกิจขององค์กร

### **วัตถุประสงค์ :**

1. สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความสามารถทางวิชาชีพ
2. ปรับปรุงการสื่อสารภายในองค์กรที่บีบีซี
3. จัดการให้มีทรัพยากรบุคคล และการเงินอย่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยอาศัยการเป็นพันธมิตร
4. ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และผู้บริจาครายใหญ่
5. เก็บเกี่ยวประโยชน์จากการรวมกลุ่มขององค์กรต่าง ๆ

### **ความช่วยเหลือสำคัญ :**

- ก. พัฒนา และดำเนินการตามโครงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องสำหรับพนักงานของทีบีบีซี รวมถึงโครงการแลกเปลี่ยนต่าง ๆ กับผู้หนีภัยจากการสู้รบ และการเดินทางเข้าไปในประเทศพม่า เพื่อหาประสบการณ์
- ข. กระตุ้นให้พนักงานมีความรู้สึกไวในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับความแตกต่างทางเพศ ความเสมอภาค และความหลากหลาย
- ค. หาวิธีให้โครงการของทีบีบีซี ช่วยสนับสนุนการเริ่มดำเนินการเพื่อสันติภาพ และการคืนดี
- ง. จัดทำแผนภูมิองค์กรที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ทุกคนเข้าใจสายงานในการสื่อสาร และหน้าที่ความรับผิดชอบภายในทีบีบีซี อย่างชัดเจน
- จ. จัดการให้มีสื่อสารอย่างสม่ำเสมอระหว่างเจ้าหน้าที่ทีบีบีซี และคณะกรรมการ เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย
- ฉ. ร่วมงานกับสมาชิกของทีบีบีซี เพื่อแลกเปลี่ยนทักษะ ทรัพยากร และความรู้ด้านวิชาการของการบรรเทาทุกข์ในกรณีฉุกเฉิน และการพัฒนาในระยะยาว
- ช. พัฒนาเว็บไซต์ ของทีบีบีซีอย่างต่อเนื่อง
- ซ. จัดหาพนักงานที่เหมาะสม และเพียงพอเพื่อสนับสนุนการพัฒนา และดำเนินงานตามโครงการ และเพิ่มความเข้มแข็งให้การเป็นพันธมิตร
- ฅ. การระดมทุนและกลยุทธ์การวางแผนด้านการเงินให้คำนึงถึงการเป็นผู้บริจาคที่ดีเพื่อมนุษยธรรม
- ญ. สนับสนุนสมาชิกให้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ตามบันทึกความเข้าใจ และข้อบังคับขององค์กร

## ภาคผนวกที่ 1

### คำอธิบายศัพท์ของทีบีพีซี

เพียงพอ/เหมาะสม	สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
ความต้องการพื้นฐาน	อาหาร ที่พักอาศัย และเครื่องอุปโภคต่าง ๆ
CBO	องค์กรชุมชน
คณะกรรมการศูนย์อพยพ	คณะกรรมการที่รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์อพยพ
CCSDPT	กรรมการประสานงานองค์กรช่วยเหลือผู้ลี้ภัยในประเทศไทย (กปชล)
พลเรือน	ประชาชนทุกคนรวมทั้งผู้ลี้ภัย ผู้ย้ายถิ่นฐาน ผู้หนีภัยจากการสู้รบภายในประเทศ และผู้ที่ยังอาศัยในบ้านของตน ยกเว้นทหาร
ผู้หนีภัยจากการสู้รบ	บุคคลที่ถูกบีบบังคับให้ออกจากสถานที่หนึ่ง หรือจากบ้าน ไปยังอีกสถานที่หนึ่ง
ERA	โครงการความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ในกรณีฉุกเฉิน สำหรับผู้หนีภัยจากการสู้รบ นอกศูนย์อพยพ
ความมั่นคงด้านอาหาร	มนุษย์ทุกคน ทุกเวลา ควรเข้าถึง (ทางกายภาพ และเศรษฐกิจ) อาหารที่มีปริมาณเพียงพอ ปลอดภัย และมีคุณค่าทางโภชนาการเพื่อดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาพ และทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้
GHD	การเป็นผู้บริจาคที่ดีเพื่อมนุษยธรรม
IDP	ผู้หนีภัยจากการสู้รบภายในประเทศ (ภายในประเทศพม่า)
ชนกลุ่มน้อย	กลุ่มชนที่มีตัวแทนน้อยเกินไปในแง่ของประชากรศาสตร์ และอำนาจ
แรงงานต่างด้าว	บุคคลที่ย้ายถิ่นเพื่อหางานทำในอีกสถานที่หนึ่ง และกำลังอาศัยอยู่นอกศูนย์อพยพ
NGO	องค์กรพัฒนาเอกชน
เครื่องอุปโภค	วัสดุก่อสร้าง เชื้อเพลิงหุงต้ม เต้าไฟ ภาชนะหุงต้ม เครื่องนุ่งห่ม ผ้าห่ม สบู่ และมุ้ง
พันธมิตรของทีบีพีซี	UNHCR, สมาชิกของ CCSDPT, CBO, คณะกรรมการศูนย์อพยพ, คณะกรรมการผู้ลี้ภัย (และรวมถึงสมาชิกของ ทีบีพีซี)
พันธมิตรในท้องถิ่น	องค์กรชุมชน ที่มีส่วนร่วมในการวางรูปแบบพัฒนา และดำเนินการตามโครงการของทีบีพีซี เช่น คณะกรรมการศูนย์อพยพ, คณะกรรมการผู้ลี้ภัย, องค์กรสตรีต่าง ๆ, ERA, แมตวาคลีนิค
การจัดซื้อ	กระบวนการทั้งหมดตั้งแต่การหาผู้ขายสินค้า การควบคุมคุณภาพ และการจัดส่งสินค้า จนถึงการจ่ายเงิน
ผู้ลี้ภัย	บุคคลที่มีเหตุผลสมควรกลัวการเบียดเบียนบีฑา และได้ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ
คณะกรรมการผู้ลี้ภัย	คณะกรรมการที่รับผิดชอบการบริหารจัดการคณะกรรมการศูนย์อพยพโดยทั่วไป กิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้ลี้ภัย และการประสานงานกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
UNHCR	สำนักงานข้าหลวงใหญ่ของสหประชาชาติเพื่อผู้ลี้ภัย

## ภาคผนวกที่ 2

### สรุปกระบวนการวางแผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้พัฒนาขึ้นจากฉันทามติ และกระบวนการเสริมสร้างค้ำมั่น กับผู้มีส่วนได้เสียทุกองค์กรของทีบีบีซี และเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ 21 ปีของทีบีบีซี ที่มีการดำเนินกระบวนการเช่นนี้ ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนสิงหาคม 2548 โดยอาศัยการประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติงานภาคสนาม การสำรวจ และอภิปรายอย่างไม่เป็นทางการ และขอความคิดเห็นจากพนักงานทีบีบีซี ผู้ลี้ภัยในศูนย์อพยพ พันธมิตร และสมาชิก และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร องค์กรได้ทบทวนผลวิจัย และการอภิปรายในการวางแผนกลยุทธ์ครั้งก่อน กลยุทธ์ปัจจุบันได้รับการทบทวน รับรอง และเพิ่มเติมด้วยคำแนะนำจากผู้มีส่วนได้เสีย

#### ความคิดเห็นจากองค์กรฐานชุมชนในศูนย์อพยพ

Karen Refugee Committee (KRC)	แม่สอด แม่สะเรียง
Karenni Refugee Committee (KNRC)	แม่ฮ่องสอน (2)
Mon Relief & Development Committee (MRDC)	สังขละบุรี
คณะกรรมการศูนย์อพยพ (CC)	Site1, Site 2, แม่ละอูน แม่ลามาทหลวง แม่หละ อุ่มเปี้ยมใหม่ นุโผ ตันยาง ถ้ำหิน
Karen Youth Organization (KYO)	แม่สอด แม่หละ อุ่มเปี้ยมใหม่ ตันยาง ถ้ำหิน
Karen Women's Organization (KWO)	แม่สะเรียง แม่ลามาทหลวง แม่หละ อุ่มเปี้ยมใหม่ นุโผ ตันยาง ถ้ำหิน
Karenni Women's Organization (KNOW)	Site 1, Site 2
Karen Student Network Group (KSNG)	แม่สอด
Muslim Women's Organization (MWO)	แม่หละ นุโผ
Shan Youth Network Group (SYNG)	แม่ฮ่องสอน
All Burma Students Democratic Front (ABSDF)	แม่ฮ่องสอน

#### ความคิดเห็นจากองค์กรชุมชนนอกศูนย์พักพิง

Committee for Internally Displaced Karen People (CIDKP), Karen Office of Relief and Development (KORD), Karenni Social Welfare Committee (KSWC), Mon Relief and Development Committee (MRDC), Shan Relief and Development Committee (SRDC)

#### ความคิดเห็นจากสมาชิกของทีบีบีซี

Christian Aid, Christian World Service Australia, Church World Service, DanChurchAid, Diakonia, ICCO, International Rescue Committee, Norwegian Church Aid, Thailand Baptist Missionary Fellowship, ZOA

#### ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

Aide Medicale, Burma Distance Education Project, International Refugee Committee, Taipei Overseas Peace Service, UNHCR

### ภาคผนวกที่ 3

#### วัตถุประสงค์ของข้อบังคับบริษัท

- บรรเทาความต้องการพื้นฐานของผู้หนีภัยจากการสู้รบจากประเทศพม่า โดยให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม
- พัฒนาสมรรถภาพ และทักษะของสมาชิกชุมชนผู้หนีภัยจากการสู้รบจากประเทศพม่า ที่ด้อยโอกาสทางสังคม และเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคคลเหล่านี้สามารถมีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างสมบูรณ์มากขึ้น
- ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย และความกลมกลืนทางเชื้อชาติ เพื่อประโยชน์ของสาธารณชน โดยการปลูกจิตสำนึกให้เข้าใจความต้องการ และปัญหาที่กระทบต่อผู้หนีภัยจากการสู้รบจากประเทศพม่า
- ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน (ที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และอนุสัญญา และปฏิญญาครั้งต่อ ๆ มาขององค์การสหประชาชาติ) ในเขตชายแดนไทย-พม่า โดยการเฝ้าสังเกต และประเมินผล